



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 40105—2021

---

## 跨境电子商务交易要求

Requirements for cross-border electronic commerce transaction

2021-05-21 发布

2021-12-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 跨境电子商务交易体系 .....	2
4 基础保障要求 .....	3
5 交易过程要求 .....	5
6 客户关系服务要求 .....	8
附录 A (资料性附录) 跨境电子商务产品禁限售判定方法 .....	10
附录 B (资料性附录) 跨境电子商务产品知识产权侵权判定方法 .....	16
参考文献 .....	19

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电子商务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、易派客电子商务有限公司、深圳市悟己科技有限公司、中国石油化工股份有限公司物资装备部、浙江天演维真网络科技股份有限公司、新疆亚欧国际物资交易中心有限公司、数贸科技(北京)有限公司、浙江工商大学、浙江小鱼儿工贸有限公司、佛山市南海区纬隆纺织有限公司、佛山市易恒照明光电有限公司、广东新安怀电子商务有限公司、福建今古通生物科技有限公司、浙江伟杰建设有限公司、中国计量大学、柘荣县电子商务协会、东莞市海陆通实业有限公司、珠海市香洲区跨境电子商务协会。

本标准主要起草人:孙兆洋、沈中祥、琚春华、方啸天、王志民、张君晔、刘洋、冯琳、吴功兴、张蕊、张杨、张苗苗、刘彩虹、朱博唯、郑重、顾秋阳、李康林、郑新立、张宏萍、咸奎桐、隋媛、程越、刘贺、李骏超、麦伟基、魏永利、梁锡钧、游胜锦、李庆贞、杨芸芸、陈桂清、龚锟祥、蒋哲。